

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области

09.11.2025
Подпись
Светлана Юрьевна Тренихина
директор

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
«Абестовская школа-интернат, реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Абестовский ГО

(наименование муниципального образования)

6603011042

92,98

62,6

119

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственной и муниципальной учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	09.01.2025	Салимзянова Лилия Мансуровна Директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	28.11.2025	Салимзянова Лилия Мансуровна директор		

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год</p>	28.11.2025	Салимзянова Лилия Мансуровна Директор	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	28.11.2025	Салимзянова Лилия Мансуровна Директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию</p>	28.11.2025	Салимзянова Лилия Мансуровна Директор	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (15,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на укрепление имиджа образовательной организации: 1. проведение общешкольных родительских собраний - 2р. в год - сентябрь, май; 2. публикации в СМИ - 1р. в год, в соц. сетях - постоянно; 3. оказание консультативной помощи коллегам и родителям АГО в вопросах образования детей с ОВЗ - постоянно, по мере поступления запроса; 4. Организация "Школы будущего первоклассника" - 1р. в год, апрель-май; 5. Обновление информации об ОО на сайте школы - по мере поступления и актуализации информации</p>	09.01.2025	Салимзянова Лилия Мансуровна Директор	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	28.11.2025	Салимзянова Лилия Мансуровна Директор	
9	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзавов респондентов: 1. Увеличение объема наглядных пособий: по биологии, физики, спортивных залов, кабинета технологии. 2. Контроль за наличием туалетной бумаги в туалете. 3. Косметический ремонт кабинетов (ежегодно, июль-июль). 4. Замена деревянных окон на ПВХ в пищеблоке - 4 шт. 5. Замена входных тяжелых железных дверей (на основании ДСР). Развитие кадрового обеспечения: ежемесячное обновление заявки в Центре Занятости г. Асбеста по наличию вакансий по должностям: "учитель", "педагог-психолог", "учитель-дефектолог". Развитие цифровой образовательной среды: с 01.09.2024г. организация информационно-образовательного пространства школы через функционирование электронного журнала/дневника</p>	28.11.2025	Салимзянова Лилия Мансуровна Директор	